

SOCA Art Términos y Condiciones

A continuación, se indican los términos y condiciones que aplican a toda transacción entre SOCA Art Gallery (SOCA Art Gallery es parte de la compañía SOCA BioArt) (nosotros) y el cliente (tú), para tu conocimiento y uso de nuestra página web o de las redes sociales.

Podemos cambiar los presentes términos en función de cambios en la normativa legal, por lo que aquellos vigentes serán los publicados en nuestra web el día en que se produzca una orden de compra.

Utilización de nuestra página web o de las redes sociales:

Nadie con una edad menor de 18 años podrá comprar nada de nuestro catálogo

Todas las pinturas, esculturas, litografías, cerámicas... (Obras) puestas a la venta se muestran on-line hacen referencia a tamaños aproximados. Si deseas verificar los tamaños exactos, con o sin marcos u otro soporte, haz el favor de preguntárnoslo.

Nosotros tomamos todas las precauciones para asegurar que las imágenes mostradas representen fielmente la realidad de las obras ofrecidas, ahora bien, no somos responsables de la forma en que sean visibles en su Sistema, ya que se pueden introducir ligeras variaciones respecto de la imagen original.

Los derechos de propiedad intelectual permanecen a nombre del artista que las creó. La reproducción de las mismas no está permitida en caso alguno sin el permiso del propio artista.

Información sobre el Copyright:

El copyright de las obras pertenece al Artista que realizó cada una de las mismas.

El Comprador no está autorizado a realizar ningún tipo de cambio en las obras ni a replicarlas.

Reserva, compra, envío, cancelación o cesión de propiedad:

Tu contrato es con nosotros, por ello, no deberás en ningún caso entrar en contacto con nuestros autores por temas de compras, devoluciones o comisiones.

Si deseas reservar una obra deberás abonar un depósito no reembolsable, que será respetado por el tiempo que acordemos formalmente.

Todas las obras permanecerán como propiedad nuestra hasta que no se haga efectivo el pago total de las mismas.

A partir del momento en que dicho pago se haga efectivo, la propiedad y el riesgo inherente pasará a estar de tu mano.

Envío:

El envío tendrá lugar entre 7 y 14 días (para obras originales), dependiendo del lugar de destino, pudiendo ser algo mayor en el caso de envíos internacionales, obras enmarcadas o que se deban imprimir. Estaremos en contacto contigo para que conozcas los tiempos y el proceso en todo momento. Aunque la mayoría de las obras no contienen cristal, se procederá a su empaquetado de forma escrupulosa para evitar daños en el transporte.

Devolución de Obras adquiridas en la gallería:

Como norma, no aceptamos la devolución de obras una vez el proceso de compra se haya finalizado. En todo caso, nos reservamos el derecho de ofrecer una carta de crédito o un cambio en ciertas circunstancias.

Devolución de obras adquiridas on-line:

Te pedimos encarecidamente que pienses detenidamente tu compra para asegurar que haces la elección correcta y nos ofrecemos a darte todo el asesoramiento que necesites para tomar la decisión. En el lamentable caso de que no quedes satisfecho con tu compra, dispondrás de siete días para cancelar la misma, contados a partir de la fecha de recepción.

Por favor, envía tu cancelación a info@soca-art.com, incluyendo tu nombre, número y fecha de orden, la dirección de e-mail y el número de teléfono para contacto y la razón que justifica tu devolución. Es imprescindible realizar dicha cancelación antes de devolver la obra. Los costos derivados de la devolución correrán a tu cargo y será tu responsabilidad cualquier pérdida o daño causado a la obra que deberá llegar a nosotros en perfecto estado, es decir, en el mismo en que llegó a ti. En todo caso, no será posible cancelar una compra que haya derivado de una personalización siguiendo tus requerimientos (por ejemplo, cuando se haya enmarcado específicamente para ti, o cuando se haya impreso una fotografía fuera del formato estándar).

Te devolveremos el dinero pagado en un término de 30 días a partir de nuestra recepción de la obra devuelta, devolución que se hará efectiva a través de la misma tarjeta de crédito utilizada para la compra original.

Los términos de cancelación se ofrecerán por escrito junto con la obra cuando sea enviada.

Datos personales:

Los datos personales que operen en nuestro poder como consecuencia del proceso de petición de información o de una compra formal serán utilizados, exclusivamente, para los propósitos de la venta en sí, manteniéndote informado de dicho uso en todo momento. Para más información acerca de tus derechos al respecto te pedimos que consultes nuestra Política de Privacidad.